

## CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO(A) COMERCIAL

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO –1.º ANO – CICLO DE FORMAÇÃO - 2019-2022

#### Componente de formação tecnológica

Disciplina: Comercializar e Vender UFCD: 0349/0350/7842/0353/7843		Ano de Escolaridade: 10º ANO – 2019/2020		
Domínios	Aprendizagens Específicas	Descritores do Perfil Profissional / Perfil dos Alunos	Instrumentos de Avaliação/Procedimentos e Técnicas	Pesos por domínios
<b>Conceptual</b> <b>Conhecimentos</b>	No final de cada UFCD os alunos devem ter adquirido conhecimentos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• língua portuguesa;</li> <li>• segurança, higiene e saúde aplicados à atividade profissional;</li> <li>• organização do trabalho, nomeadamente organização e comunicação na empresa;</li> <li>• comunicação e relacionamento interpessoal;</li> <li>• atendimento e venda e técnicas de argumentação;</li> <li>• informática enquanto utilizador, nomeadamente, de equipamentos e aplicações específicas da área comercial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Manter organizado o posto de trabalho de forma a responder às solicitações dos clientes (D, F, I);</li> <li>– Integrar as normas de segurança, higiene e saúde da atividade comercial e as respeitantes aos produtos comercializados, no exercício da sua função (G, I).</li> </ul>	Prova escrita e/ou modalidade de avaliação adaptada ao perfil do (s) aluno (s)	40 %
<b>Procedimental</b> <b>Capacidades</b>	No final de cada UFCD os alunos devem ter adquirido procedimentos e atitudes que lhes permitam: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aplicar as competências linguísticas na comunicação em língua portuguesa;</li> <li>- reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho e identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor;</li> <li>- aplicar as normas de segurança, higiene e saúde da atividade comercial;</li> <li>- utilizar as técnicas de venda e as técnicas de argumentação no atendimento de clientes;</li> <li>- utilizar os equipamentos informáticos e as aplicações específicas da área comercial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Demonstrar disponibilidade e cortesia no relacionamento com interlocutores diferenciados (E, F, I);</li> <li>– Gerir o tempo em função do fluxo de clientes (F, I);</li> <li>– Adotar comportamentos assertivos na relação com os públicos (C, E, J);</li> <li>– Adaptar a linguagem às características dos interlocutores (A, B, E, I);</li> <li>– Tomar iniciativa na resolução de problemas (C, F, I);</li> <li>– Demonstrar disponibilidade para a inovação e para a aprendizagem ao longo da vida (F).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichas de trabalho</li> <li>– Realização e apresentação de trabalhos</li> <li>– Relatórios de atividades</li> <li>– Domínio da Articulação Curricular (DAC)</li> </ul>	40%

Disciplina: Comercializar e Vender UFCD: 0349/0350/7842/0353/7843			Ano de Escolaridade: 10º ANO – 2019/2020			
Domínios	Aprendizagens Específicas		Descritores do Perfil Profissional / Perfil dos Alunos		Instrumentos de Avaliação/Procedimentos e Técnicas	Pesos por domínios
<b>Atitudinal</b>  <b>Atitudes/valores</b>	<b>Responsabilidade e Integridade</b>	– Saber agir eticamente, consciente da obrigação de responder pelas próprias ações; – Ser assíduo e pontual; – Trazer o material; – Cumprir tarefas/prazos.		– Grelhas de registo  de  observação/avaliação	<b>(20%)</b>	
	<b>Excelência e exigência</b>	– Querer aprender mais; – Desenvolver o pensamento reflexivo, crítico e criativo.			4	
	<b>Curiosidade e reflexão</b>	– Aspirar ao trabalho bem feito e ao rigor; – Ser perseverante perante as dificuldades.			4	
	<b>Cidadania e participação</b>	– Demonstrar respeito pela diversidade humana e cultural e agir de acordo com os princípios dos direitos humanos; – Ser solidário; – Ser interventivo, tomando a iniciativa e sendo empreendedor.		– Ficha de Auto e  Heteroavaliação	4	
	<b>Liberdade</b>	Manifestar a autonomia pessoal centrada na democracia, na cidadania, na equidade, no respeito mútuo, na livre escolha e no bem comum.			4	
<b>Áreas de competências - perfil dos alunos (ACPA)</b>						
<b>Áreas de competências do (ACPA)</b>	Linguagens e textos (A)	Informação e comunicação (B)	Raciocínio e resolução de problemas (C)	Pensamento crítico e pensamento criativo (D)	Relacionamento interpessoal (E)	
	Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)	Bem-estar, saúde e ambiente (G)	Sensibilidade estética e artística (H)	Saber científico, técnico e tecnológico (I)	Consciência e domínio do corpo (J)	

A Professora: Maria Emília Borges  
Outubro 2019